

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1.	Tahapan Loyalitas .....	25
2.2.	Model Penelitian .....	37
3.1.	Konstruksi Diagram Jalur .....	52
3.2.	Konstruksi Diagram Jalur .....	53
4.1.	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.	Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.3.	Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.4.	Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	58
4.5.	Diagram Responden Berdasarkan Frekuensi Transaksi Pengiriman.....	59
4.6.	Diagram Responden Berdasarkan Alasan Pertimbangan.....	60
4.7.	Tahap I Analisis Jalur.....	69
4.8.	Tahap II Analisis Jalur Model Revisi.....	73
4.9.	Analisi Jalur Gabungan Tahap I Dan II.....	74